

## Allgemeine Wartungsbedingungen „ABK Wartungsvertrag“ (Ausgabe 04/2014)

Der Wartungsvertrag wird in drei unterschiedlichen Varianten angeboten:

„WV 12“: 12% der Summe ABK7-SOFTWARE/Kalenderjahr, jedoch mindestens EUR 30,-/Monat

„WV 14“: 14% der Summe ABK7-SOFTWARE/Kalenderjahr, jedoch mindestens EUR 35,-/Monat

„WV 16“: 16% der Summe ABK7-SOFTWARE/Kalenderjahr, jedoch mindestens EUR 40,-/Monat

		Leistungen/Wartungsart	WV 12 12%	WV 14 14%	WV 16 16%
WV 12		1. Online-Update	+	+	+
		2. Einarbeitung von Neuerungen bei Normänderungen	+	+	+
		3. Einmalige Lieferung der ABK-CD bei der Bestellung	+	+	+
WV 14		4. Kostenloser Telefonsupport	+	+	+
		5. Kostenlose Konvertierungen der Standardisierten LB		+	+
WV 16		6. Kostenlose Einsortierung d. Österr. Industriestandards		+	+
		7. Kostenlose REMOTE-Unterstützung mittels Fernwartung		+	+
		8. Erhalt kostenloser Kataloge im ABK-Format		+	+
		9. Handbuch in gedruckter Form		+	+
		10. Vorortsupport bei technischen Problemen			+
		11. 30% Nachlass auf Dienstleistungen und Schulungen			+
		12. Gratis Jahresupdate als CD per Post			+
		13. Kostenlose Indexwartung Baukostenveränderung BMWFJ f. d. Hochbau			+
		14. Dokumente "Tipps und Tricks"			+
		15. ABK-Anwendertag			+
		16. 10 % Nachlass auf ABK-Lizenzenerweiterungen			+

### Vertragsinhalte:

Der ABK-Wartungsvertrag wird abgeschlossen zwischen dem Lizenznehmer (im Folgenden „Benutzer“ genannt) und der AB-Datenservice für Architekten und das Bauwesen GmbH (im Folgenden „ABK-Kundenzentrum“ genannt) und beinhaltet folgende Leistungen:

### Allgemeiner Teil:

Die Wartungsgebühr errechnet sich aus dem im Angebot angegebenen Prozentsatz (WV 12: 12%; WV 14: 14%; WV 16: 16%) der jeweils bei Vertragsbeginn gültigen ABK-Programmpreise - siehe die im Angebot angeführte „Wartungsbasis“. Die Mindestwartungsgebühr beträgt bei: Variante WV 12: € 30,-/Monat, Variante WV 14: € 35,-/Monat, Variante WV 16: € 40,-/Monat. Die Wartungsgebühr ist wertgesichert (Basis Verbraucherpreisindex 2010 oder einen an seine Stelle tretenden Index), wird an die neu erworbenen Bausteine angepasst und ist jährlich im Vorhinein ohne jeden Abzug binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung zu entrichten. Unterjährig abgeschlossene Verträge werden im ersten Jahr aliquot verrechnet.

Mindestvertragsdauer ist von Vertragsabschluss bis Ende des darauffolgenden Kalenderjahres. Wird der Wartungsvertrag nicht bis spätestens ein Monat vor Vertragsablauf (= bis 30.11.) schriftlich und eingeschrieben durch einen der Vertragspartner gekündigt, gilt er für ein weiteres Jahr (01.01. – 31.12.).

Der Benutzer gewährt dem Personal des ABK-Kundenzentrums ungehinderten Zutritt zu den Maschinen und räumt ihm die erforderliche Maschinenzeit für die Softwarewartung kostenlos ein. Treten Fehler auf, so ist der Nutzungsberechtigte verpflichtet, Protokolle über die Umstände bzw. Unterlagen, aus denen die Fehler ersichtlich sind, dem ABK-Kundenzentrum zur Verfügung zu stellen.

Der Benutzer verpflichtet sich, seine Daten durch entsprechende Sicherungskopien und Anfertigung von Duplikaten zu sichern.

## Wartungsvertrag „WV 12“

**1. Online-Update:** Das Update auf die aktuelle ABK-Version kann jederzeit online vom Benutzer mittels ABK-Kundennummer und Passwort abgerufen und durchgeführt werden. Hierbei können aktuelle Setups installiert bzw. heruntergeladen werden bzw. stehen dem Benutzer auch laufend Hotfixes zur Verfügung.

**2. Einarbeitung und Aktualisierung auf neue Betriebssysteme und Standardkomponenten bzw. Einarbeitung von Neuerungen bei Normänderungen:** Wird eine ÖNORM aktualisiert bzw. geändert, die programmtechnische Auswirkungen hat, so steht diese Änderung - sobald verfügbar - dem Benutzer zur Verfügung. Sobald programmtechnische Anpassungen bezüglich neuer Windows-Betriebssysteme als neue Programmversion verfügbar sind, erhält der Benutzer diese ebenfalls automatisch.

**3. Einmalige Lieferung der ABK-CD bei der Bestellung:** Der Benutzer erhält bei Bestellung die ABK-Programme und Handbücher bzw. Hilfedateien in elektronischer Form (PDF) auf der ABK-CD. Duplikate dieser CD können gegen eine Gebühr lt. aktueller Preisliste jederzeit angefordert werden.

**4. Kostenloser Telefonsupport:** Kostenlose telefonische Hilfestellung bei Anfragen durch den Benutzer oder seines Operators innerhalb unserer Bürozeiten, MO-DO 08.00 - 17.00 Uhr und FR 08.00 - 14.00 Uhr. Hinweis: Support ersetzt in keiner Weise eine Schulung und bildet somit nur eine Hilfestellung zur Lösung des angefragten Problems. Somit steht Support nur Benutzern mit einer entsprechenden Schulung zu!

## Wartungsvertrag „WV 14“

### Zusätzliche Leistungen zu „WV 12“

**5. Kostenlose Konvertierungen der Standardisierten Leistungsbeschreibungen:** Die Standardisierten LB Hochbau, Haustechnik und Beleuchtungstechnik werden nach Veröffentlichung durch den Herausgeber dem Benutzer in konvertierter Form online zur Verfügung gestellt. Hinweis: Dies inkludiert aber keinesfalls etwaige anfallende Lizenzgebühren.

**6. Kostenlose Einsortierung d. Österreichischen Industriestandards:** Die periodisch erscheinenden Texte der Ergänzungs-LB des Österreichischen Industriestandards werden dem Benutzer - bereits konvertiert und in die jeweilige StLB einsortiert - online zur Verfügung gestellt. Hinweis: dies inkludiert aber keinesfalls etwaige anfallende Lizenzgebühren.

**7. Kostenlose REMOTE-Unterstützung mittels Fernwartung:** Dem Benutzer steht bei Problemen Unterstützung durch den ABK-Remote-Support mittels „FastViewer“ zur Verfügung.

**8. Erhalt kostenloser Kataloge im ABK-Format:** Dem Benutzer werden bei Bedarf kostenlos Kataloge wie z.B. neue Kataloge für Kosten nach ÖN B1801-1, Termine und Dokumente nach ÖN B1800 oder Projektarten online zur Verfügung gestellt.

**9. Handbuch in gedruckter Form:** Der Benutzer bekommt bei der Erstauslieferung ein Handbuch in gedruckter Form.

## Wartungsvertrag „WV 16“

### Zusätzliche Leistungen zu „WV 14“

**10. Vorortsupport bei technischen Problemen:** Dem Benutzer steht bei technischen Problemen mit der ABK-Software, die nicht über telefonischen Support oder Remote-Support lösbar sind, eine Hilfestellung vor Ort im Ausmaß von bis zu sechs Stunden in der Normalarbeitszeit (MO-DO von 08.00 - 17.00 Uhr und FR von 08.00 - 14.00 Uhr) inkl. Fahrtspesen bis 20km pro Kalenderjahr zur Verfügung. Darüber hinausgehende Arbeitszeiten und/oder Fahrtspesen werden nach den jeweils gültigen Stundensätzen abgerechnet.

**11. 30% Nachlass auf Dienstleistungen und Schulungen:** Für Schulungen stellt das ABK-Kundenzentrum dem Benutzer Schulungspersonal zu den jeweils gültigen Sätzen um 30 % reduziert zur Verfügung. Dieser Nachlass ist auch bei angebotenen Dienstleistungen gültig.

**12. Gratis Jahresupdate als CD per Post:** Der Benutzer bekommt einmal jährlich das „Jahresupdate“ auf CD per Post zugeschickt. Die Installation durch einen Kundenbetreuer kann zum jeweils gültigen Stundensatz, zuzüglich Fahrtspesen, bestellt werden

**13. Kostenlose Indexwartung des Index Baukostenveränderung für den Hochbau BKV2000 und BKV2011:** Der Benutzer erhält laufend die Updates des Index Baukostenveränderung für den Hochbau BKV2000 und BKV2011 als ABK-Sicherung an eine zu nennende E-Mail-Adresse zugesandt.

**14. Dokumente „Tipps und Tricks“:** Der Benutzer bekommt die Dokumente „Tipps und Tricks“ mit der Wartungsvertragsrechnung einmal jährlich auf einer eigenen CD zugesandt.

**15. ABK-Anwendertag:** Der Benutzer hat die Möglichkeit einmal jährlich einen ABK-Anwendertag kostenlos zu besuchen.

**16. 10 % Nachlass auf ABK-Lizenerweiterungen:** der Benutzer erhält 10 % Nachlass auf Erweiterungen seiner ABK-Lizenzen.

### Nicht Gegenstand des Wartungsvertrages sind:

- kostenlose Problembehebung bei nicht mehr funktionierenden oder abhanden gekommenen Programminstallation nach Programmeingriffen durch den Anwender oder durch Dritte.
- kostenlose Problembehebung bei nicht mehr funktionierenden oder abhanden gekommenen Daten nach Eingriffen in die Datenbank durch den Anwender oder durch Dritte.
- kostenlose Problembehebung durch nicht korrekt konfigurierte Betriebssysteme und/oder Netzwerke.
- kostenlose Problembehebung bei Verwendung fehlerhafter Daten Dritter.
- Schulung von Benutzern und Zeitaufwendungen, die durch Fehlbedienung durch nicht geschulte Benutzer auftreten.