

Allgemeine Wartungsbedingungen der ABK-West GmbH

(Stand: Jänner 2026)

Der ABK-Wartungsvertrag wird in zwei unterschiedlichen Varianten angeboten:

- „WV 14“: 14% des aktuellen Listenpreises der ABK-Software/Kalenderjahr; jedoch mindestens EUR 40,-/Monat
 „WV 18“: 18% des aktuellen Listenpreises der ABK-Software/Kalenderjahr, jedoch mindestens EUR 50,-/Monat

Serviceleistungen und Konditionen	WV 14	WV 18
1. Online-Updates auf neue Programmversionen	✓	✓
2. Einarbeitung von Neuerungen bei Normänderungen	✓	✓
3. Remote-Unterstützung mittels Fernwartung, Telefon- bzw. E-Mail-Support	✓	✓
4. Konvertierungen der Standardisierten Leistungsbeschreibungen	✓	✓
5. Österreichischer Industriestandard im ABK-Format (auf Anfrage)	✓	✓
6. 10 % Nachlass auf ABK-Lizenzerweiterungen	✓	✓
7. Online-Einzeltrainings zu ermäßigten Konditionen (25% Nachlass)	✓	✓
8. Kostenlose Webinar-Teilnahme	✓	✓
9. Tipps & Tricks Videos	✓	✓
10. Vorortsupport bei technischen Problemen (falls über Remote nicht möglich)	-	✓
11. 30% Nachlass auf Dienstleistungen und Schulungen	-	✓
12. Kostenlose Indexwartung der BKV (Hochbau) bzw. BKI (Straße- bzw. Brücke)	-	✓
13. 15 % Nachlass auf ABK-Lizenzerweiterungen	-	✓
14. Kostenlose Druckformularanpassung mit Kopf-/Fußzeile (Logo)	-	✓
15. 1x jährlich 2 Stunden Online Consulting-/Schulung bzw. Projektunterstützung	-	✓
16. Gratis Wartung für den aliquoten Anteil im Anschaffungsjahr	-	✓
17. Aufzeichnungen von Webinaren	-	✓

Vertragsinhalt

Der ABK-Wartungsvertrag wird abgeschlossen zwischen dem **Lizenznehmer** (im Folgenden „Anwender“ genannt) und der **ABK-West GmbH** (im Folgenden „ABK-Kundenzentrum“ genannt) und beinhaltet folgende Leistungen.

Allgemeiner Teil

Das Wartungsentgelt errechnet sich aus dem im Auftrag angegebenen Prozentsatz (WV 14: 14%, WV 18: 18%) der jeweils bei Vertragsbeginn gültigen ABK-Programmpreise - siehe die im Auftrag angeführte „Wartungsbasis“. Das Mindestwartungsentgelt beträgt bei: Variante WV 14: € 40,--/Monat, WV 18: € 50,--/Monat. Das Wartungsentgelt ist wertgesichert (Basis Verbraucherpreisindex 2010 oder einen an seine Stelle tretenden Index), wird an die neu erworbenen Bausteine angepasst und ist jährlich im Vorhinein ohne jeden Abzug binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung zu entrichten. Unterjährig abgeschlossene Verträge werden im ersten Jahr aliquot verrechnet.

Bei Abschluss der Wartungsvariante WV 18 wird im Jahr der Anschaffung der aliquote Wartungsbetrag nicht verrechnet. Dies trifft auch auf Erweiterungen zu, hierbei wird die Wartungserhöhung aliquot im ersten Jahr nicht verrechnet.

Mindestvertragsdauer ist von Vertragsabschluss bis Ende des darauffolgenden Kalenderjahres. Erfolgt keine schriftliche und eingeschriebene Kündigung bis spätestens 30. November, verlängert sich der Wartungsvertrag automatisch um ein weiteres Jahr.

Für notwendige Wartungsarbeiten gewährt der Anwender den Mitarbeitern des ABK-Kundenzentrums ungehinderten Zugang zu den betroffenen Maschinen und stellt die erforderliche Maschinenzeit kostenlos zur Verfügung. Bei auftretenden Fehlern ist der Anwender verpflichtet, dem Kundenzentrum Protokolle und relevante Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die die Fehler dokumentieren.

Der Anwender verpflichtet sich, seine Daten durch entsprechende Sicherungskopien und Anfertigung von Duplikaten zu sichern.

Wartungsvertrag „WV 14“

- Online-Updates:** Das Update auf die aktuelle ABK-Version kann jederzeit online vom Anwender mittels ABK-Nummer und Lizenzschlüssel abgerufen und durchgeführt werden. ABK-Nummer und Lizenzschlüssel sind in der Nutzungsbewilligung ersichtlich. Es werden laufend Hotfixes und auch neue Releases auf diesem Weg zur Verfügung gestellt.
- Einarbeitung und Aktualisierung auf neue Betriebssysteme und Standardkomponenten bzw. Einarbeitung von Neuerungen bei Normänderungen:** Wird eine ÖNORM aktualisiert bzw. geändert, die programmtechnische Auswirkung hat, so wird sie dem Anwender zur Verfügung gestellt, sobald sie verfügbar ist. Ebenso erhält der Anwender automatisch programmtechnische Anpassungen bezüglich neuer Windows-Betriebssysteme.
- Remote-Unterstützung, Telefon- bzw. E-Mail-Support:** Dem Anwender steht bei Problemen Unterstützung durch den ABK-Remote-Support mittels integriertem Remotetool (z.B. „FastViewer“) oder Hilfestellung per E-Mail oder Telefon zu. Anfragen des Anwenders oder seines Operators werden innerhalb unserer Bürozeiten (MO-DO 08.00 – 17.00 Uhr und FR 08.00 – 14.00 Uhr) entgegengenommen. Hinweis:

Support ersetzt in keiner Weise eine Schulung und bildet somit nur eine Hilfestellung zur Lösung des angefragten Problems. Somit steht Support nur Anwendern mit einer entsprechenden Schulung zu!

4. **Konvertierungen der Standardisierten Leistungsbeschreibungen:** Die Standardisierten Leistungsbeschreibungen Hochbau, Haustechnik und Beleuchtungstechnik werden nach Veröffentlichung durch den Herausgeber dem Anwender in konvertierter Form als ABK-Sicherung online zur Verfügung gestellt.
5. **Österreichischer Industriestandard:** Die periodisch erscheinenden Texte der Ergänzungs-LB des Österreichischen Industriestandards werden dem Anwender auf Anfrage im ABK-Format kostenlos zur Verfügung gestellt.
6. **10 % Nachlass auf ABK-Lizenzerweiterungen:** Auf Lizenzerweiterungen der Standard-ABK-Software erhält der Anwender einen Nachlass von 10%. Dieser Nachlass ist nicht kumulierend wirksam und nicht mit Aktionen und sonstigen Nachlässen kombinierbar.
7. **Online-Einzeltrainings zu ermäßigten Konditionen:** Auf Online-Einzeltrainings, beispielweise für Projektunterstützungen und Individualbetreuung, erhält der Anwender einen 25% Nachlass auf den angegebenen Preis je Verrechnungseinheit. Diese Trainings können über unseren ABK-Onlineshop <https://shop.abk.at> bestellt werden.
8. **Kostenlose Teilnahme an Webinaren:** Der Anwender kann kostenlos an stattfindenden Webinaren teilnehmen.
9. **Tipps & Tricks Videos über YouTube-Kanal:** Dem Anwender stehen über YouTube kostenlos Tipps & Tricks Videos in einem eigenen Channel zur Verfügung.

Wartungsvertrag „WV 18“

Zusätzliche Leistungen zu „WV 14“:

10. **Vorortsupport bei technischen Problemen:** Dem Anwender steht bei technischen Problemen mit der ABK-Software, die nicht über telefonischen Support oder Remote-Support lösbar sind, eine Hilfestellung vor Ort im Ausmaß von bis zu sechs Stunden in der Normalarbeitszeit (MO-DO 08.00 – 17.00 Uhr und FR 08.00 – 14.00 Uhr) inkl. Fahrspesen bis 20km pro Kalenderjahr zur Verfügung. Darüber hinaus gehende Arbeitszeiten und/oder Fahrspesen werden nach den jeweils gültigen Stundensätzen abgerechnet.
11. **30% Nachlass auf Dienstleistungen und Schulungen:** Für Schulungen stellt das ABK-Kundenzentrum dem Anwender Schulungspersonal zu den jeweils gültigen Sätzen um 30 % reduziert zur Verfügung. Dieser Nachlass ist auch bei angebotenen Dienstleistungen gültig.
12. **Kostenlose Indexwartung des Index Baukostenveränderung für den Hochbau BKV 2000, BKV 2011, BKV 2016 und BKV 2021 sowie der allgemeine Baukostenindex für Straßen- und Brückenbau:** Der Anwender erhält laufend die Updates des Index Baukostenveränderung für den Hochbau (BMWET), sowie die Baukostenindex für den Straßen- bzw. Brückenbau (Statistik Austria) als ABK-Sicherung im ABK-Format an eine zu nennende E-Mail-Adresse zugesandt.
13. **15 % Nachlass auf ABK-Lizenzerweiterungen:** Der Anwender erhält 15 % Nachlass auf Erweiterungen seiner ABK-Lizenzen. Dieser Nachlass ist nicht kumulierend wirksam und nicht mit Aktionen und sonstigen Nachlässen kombinierbar.
14. **Kostenlose Druckformularanpassung mit Kopf-/Fußzeile (Logo):** Der Anwender bekommt kostenlos sein Logo auf dem ABK-Standard-Kopf-/Fußzeilen-Formular angepasst.

15. **1x jährlich 2 Stunden Online-Consulting/-Schulung bzw. Projektunterstützung:** Dem Anwender stehen jährlich 2 Stunden Online-Consulting kostenlos zur Verfügung. Dieses Kontingent kann jährlich kostenlos ausgeschöpft werden.
16. **Gratis Wartung für den aliquoten Anteil im Anschaffungsjahr:** Bei Abschluss der Wartungsvariante WV 18 wird im Jahr der Anschaffung der aliquote Wartungsbetrag nicht verrechnet. Dies trifft auch auf Erweiterungen zu.
17. **Aufzeichnungen von Webinaren:** Sämtliche aufgezeichneten Webinare werden dem Anwender mit WV 18 auf Anfrage kostenlos als Download zur Verfügung gestellt.

Nicht inkludierte Leistungen

Nicht Gegenstand des ABK-Wartungsvertrages sind:

- Behebung von Problemen bei nicht mehr funktionsfähigen oder verlorengegangenen Programminstallationen infolge von Eingriffen durch den Anwender oder durch Dritte.
- Wiederherstellung von nicht mehr funktionsfähigen oder verlorengegangenen Daten nach Eingriffen in die Datenbank durch den Anwender oder durch Dritte.
- Fehlerbehebung bei Störungen, die auf eine fehlerhafte Konfiguration des Betriebssystems und/oder des Netzwerks zurückzuführen sind.
- Behebung von Problemen, die durch die Verwendung fehlerhafter Daten Dritter verursacht wurden.
- Fehlerbehebung bei Bedienfehlern, sofern diese durch den Anwender entstanden sind.
- Durchführung einer kostenlosen Schulung im Rahmen der Fehlerbehebung.